

# FAQ

## Services vaisselle réutilisable ProP

### 1. Quels sont nos principaux services ?

Nous proposons la vente de vaisselle plastique réutilisable et personnalisable, ainsi que le service de lavage de celle-ci. Nous offrons également le service de location et de lavage de notre stock de vaisselle pour vos événements.

### 2. Quels types de vaisselle proposez-vous en location ?

Nous proposons une large gamme de vaisselle, y compris des assiettes, bols, barquettes à frites, verres, couverts, et tasses à café.

### 3. Quelle est la durée de location de la vaisselle ?

La durée de location est fixée à un maximum de 4 jours. Une fois ce délai dépassé, une nouvelle location (sans lavage) doit être payée.

### 4. Y a-t-il un montant minimum de commande ? ou une quantité minimum de vaisselle à commander ?

Il n'y a pas de montant minimum de commande, cependant, nous devons respecter le conditionnement de nos caisses ([voir nos conditions générales de vente](#)).

### 5. Puis-je récupérer la vaisselle moi-même pour économiser sur les frais de livraison ?

Oui, vous pouvez récupérer la vaisselle vous-même.

### 6. Puis-je laver moi-même la vaisselle pour économiser sur les frais de lavage ?

Non, ceci n'est pas possible. En effet, nos machines sont équipées d'une soufflerie réglée à 95°C pour le séchage de la vaisselle. Pour des raisons d'hygiène, il est essentiel que le plastique sèche correctement après chaque lavage.

### 7. Quels sont les matériaux de fabrication de la vaisselle que vous proposez en location ?

Notre vaisselle est 100% produite en Europe, libre de BPA. Elle est fabriquée en polypropylène, tritan ou mélamine, en fonction de l'article. Ces sont des matériaux plastiques qui ne présentent aucun risque pour la santé.

**8. Est-il possible d'annuler ou modifier ma commande de location de vaisselle ?**

Oui, de préférence au moins 3 jours avant l'événement pour éviter des frais de logistique inutiles.

**9. Quelles sont les options de paiement disponibles pour la location de vaisselle ?**

Nous acceptons les paiements en espèces, par Twint, carte ou par facture électronique.

**10. Proposez-vous des réductions pour les commandes volumineuses ou récurrentes ?**

Nous proposons des réductions au volume pour la vente et le service de lavage hebdomadaire.

**11. Je suis un particulier qui aimerait louer de la vaisselle pour un événement de 30 personnes, que pouvez-vous me proposer ?**

Nous avons les kits [IZIParty](#) pour organiser une fête privée, que ce soit pour un pique-nique, une soirée glamour ou un anniversaire d'enfant.

**12. Je suis un organisateur d'événements ou de manifestations et je souhaite louer de la vaisselle pour 350 personnes, que pouvez-vous me proposer ?**

Nous avons des solutions pour répondre aux besoins de [grands événements](#), y compris une variété d'options de vaisselle en grande quantité, ainsi que des services de livraison et de collecte.

**13. Dans mon entreprise, nous souhaiterions adopter la vaisselle réutilisable dans notre cafétéria / coffee corner, que pouvez-vous nous proposer ?**

Nous sommes fournisseurs de gobelets plastiques réutilisables pour machines à café, fontaines à eau, tasses, et nous disposons de deux tunnels de lavage parfaitement réglés pour un lavage optimal des gobelets plastiques. Vous pouvez aussi [acheter votre propre vaisselle](#) et la personnaliser par exemple en y imprimant votre logo.

**14. Je suis nouveau client, comment procéder ?**

Vous devez remplir notre *formulaire nouveau client* à télécharger [ici](#) et l'envoyer à [legobelet@prop.ch](mailto:legobelet@prop.ch) avec votre demande et la date de l'événement. Nous nous ferons un plaisir de vous répondre dans les plus brefs délais.

